



Государственное казенное образовательное учреждение Ростовской области
специальное (коррекционное) образовательное учреждение для обучающихся,
воспитанников с ограниченными возможностями здоровья специальная
(коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VIII вида

г. Пролетарска

(ГКОУ РО школа-интернат VIII вида г. Пролетарска)

(Мониторинг)

удовлетворенности родителями качеством и доступностью образовательных
услуг в ГКОУ РО школа-интернат VIII вида г. Пролетарска

Анкета с родителями проводилась 25 мая 2015 года.

В анкетировании принимали участие 81 человек.

1.	Ваш ребенок обучается в нашей школе-интернате:	
	менее 1 года	6%
	от 1 года до 3-х лет включительно	24%
	более 3-х лет	70%
2.	Укажите наиболее доступный для Вас источник информации о школе-интернате:	
	портал государственных и муниципальных услуг	1%
	официальный сайт министерства общего и профессионального образования Ростовской области	6%
	официальный сайт образовательного учреждения	8%
	другие источники в сети Интернет	2%
	печатные СМИ, радио, телевидение	21%
	личное общение с работниками образовательного учреждения	57 %
	информация образовательного учреждения на стенах, плакатах и т.п.	5%
	другие источники (укажите)	-
3.	Что более всего повлияло на Ваш выбор нашей школы-интерната для Вашего ребенка?	
	удобное месторасположение	39%
	рекомендации сторонних лиц	24%
	сведения из СМИ, сети Интернет и других источников	6%
	репутация (имидж) образовательного	11%

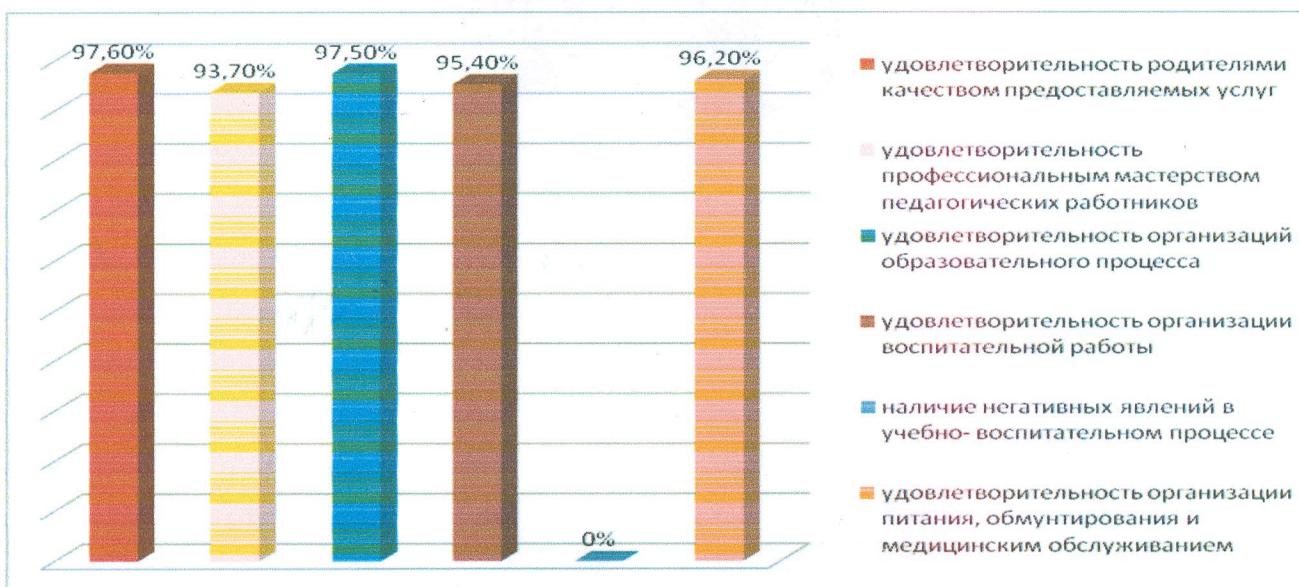
	учреждения	
	отсутствие других образовательных учреждений, отвечающих образовательным потребностям Вашего ребенка	20%
	другое (укажите)	
4.	В какой мере Вы удовлетворены работой нашей школы-интерната?	
	полностью удовлетворен	95%
	частично удовлетворен (укажите 1-2 главные причины, не позволяющие быть полностью удовлетворенным)	5%
	не удовлетворен (укажите 1-2 главные причины, не позволяющие быть удовлетворенным)	
	затрудняюсь ответить	
5.	Как Вы оцениваете доброжелательность и культуру общения педагогических работников нашей школы-интерната?	
	доброжелательны и внимательны	91%
	недостаточно доброжелательны или недостаточно внимательны	4%
	невнимательны и недоброжелательны	2%
	затрудняюсь ответить	3%
6.	Как Вы удовлетворены Вашими отношениями с классным руководителем и воспитателем Вашего ребенка?	
	полностью удовлетворены	96%
	частично удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	2%
	не удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	
	затрудняюсь ответить	2%
7	Как Вы оцениваете отношение педагогов к своим воспитанникам?	
	отношение очень хорошее, правильно используются методы воспитания	91%
	недостаточно хорошее	9%
	отношение плохое, используются неправильные методы воспитания	
	затрудняюсь ответить	
8.	Как Вы и Ваш ребенок удовлетворены благоустройством помещений и территории нашей школы-интерната?	
	полностью удовлетворены	95%
	частично удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	5%
	не удовлетворены (укажите 1-2 причины, по	

	затрудняюсь ответить	-
9.	Ваши предложения по улучшению качества работы образовательного учреждения.	-

На основании полученных результатов, можно сделать вывод о высокой степени удовлетворительности родителями качеством и доступностью образовательных услуг.

**Результаты анкетирования родителей
обучающихся, воспитанников учреждения за I полугодие 2015г. по
следующим вопросам:**

1. Удовлетворенность родителями качеством предоставляемых услуг - 97,6%
2. Удовлетворенность профессиональным мастерством педагогических работников – 93,7%
3. Удовлетворенность организацией образовательной деятельностью – 97,5%
4. Удовлетворенность организацией воспитательной работы – 95,4%
5. Наличие негативных явлений в учебно-воспитательном процессе - 0%
6. Удовлетворенность организацией питания, обмундирования и медицинским обслуживанием – 96,2%





Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области
«Пролетарская специальная школа-интернат»
(ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат)

Мониторинг

**удовлетворенности родителями качеством и доступностью образовательных
услуг в ГКОУ РО Пролетарской школе-интернате**

Анкета с родителями проводилась 25 декабря 2015 года.

В анкетировании принимали участие 82 человека.

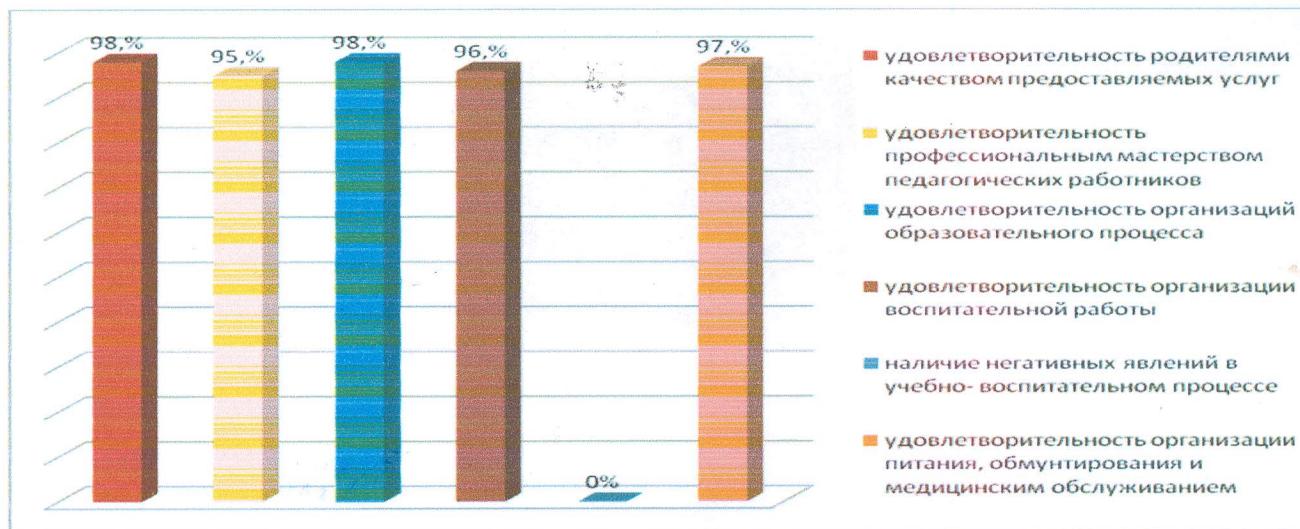
1.	Ваш ребенок обучается в нашей школе-интернате:	
	менее 1 года	10%
	от 1 года до 3-х лет включительно	28 %
	более 3-х лет	38 %
2.	Укажите наиболее доступный для Вас источник информации о школе-интернате:	
	портал государственных и муниципальных услуг	2%
	официальный сайт министерства общего и профессионального образования Ростовской области	6%
	официальный сайт образовательного учреждения	7%
	другие источники в сети Интернет	2%
	печатные СМИ, радио, телевидение	24%
	личное общение с работниками образовательного учреждения	57 %
	информация образовательного учреждения на стенах, плакатах и т.п.	2 %
	другие источники (укажите)	-
3.	Что более всего повлияло на Ваш выбор нашей школы-интерната для Вашего ребенка?	
	удобное месторасположение	11%
	рекомендации сторонних лиц	29%
	сведения из СМИ, сети Интернет и других источников	3%
	репутация (имидж) образовательного учреждения	41 %
	отсутствие других образовательных учреждений, отвечающих образовательным потребностям Вашего ребенка	16 %

	другое (укажите)	
4.	В какой мере Вы удовлетворены работой нашей школы-интерната?	
	полностью удовлетворен	98%
	частично удовлетворен (укажите 1-2 главные причины, не позволяющие быть полностью удовлетворенным)	2%
	не удовлетворен (укажите 1-2 главные причины, не позволяющие быть удовлетворенным)	
	затрудняюсь ответить	
5.	Как Вы оцениваете доброжелательность и культуру общения педагогических работников нашей школы-интерната?	
	доброжелательны и внимательны	98%
	недостаточно доброжелательны или недостаточно внимательны	
	невнимательны и недоброжелательны	
	затрудняюсь ответить	2%
6.	Как Вы удовлетворены Вашими отношениями с классным руководителем и воспитателем Вашего ребенка?	
	полностью удовлетворены	98%
	частично удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	
	не удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	
	затрудняюсь ответить	2%
7	Как Вы оцениваете отношение педагогов к своим воспитанникам?	
	отношение очень хорошее, правильно используются методы воспитания	95%
	недостаточно хорошее	5%
	отношение плохое, используются неправильные методы воспитания	
	затрудняюсь ответить	
8.	Как Вы и Ваш ребенок удовлетворены благоустройством помещений и территории нашей школы-интерната?	
	полностью удовлетворены	98%
	частично удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	2%
	не удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	
	затрудняюсь ответить	
9.	Ваши предложения по улучшению качества работы образовательного	

На основании полученных результатов, можно сделать вывод о высокой степени удовлетворительности родителями качеством и доступностью образовательных услуг.

**Результаты анкетирования родителей
обучающихся, воспитанников учреждения за II полугодие 2015 год по
следующим вопросам:**

1. Удовлетворенность родителями качеством предоставляемых услуг - 98%
2. Удовлетворенность профессиональным мастерством педагогических работников – 95%
3. Удовлетворенность организацией образовательной деятельностью – 98%
4. Удовлетворенность организацией воспитательной работы – 96%
5. Наличие негативных явлений в учебно-воспитательном процессе - 0%
6. Удовлетворенность организацией питания, обмундирования и медицинским обслуживанием – 97%

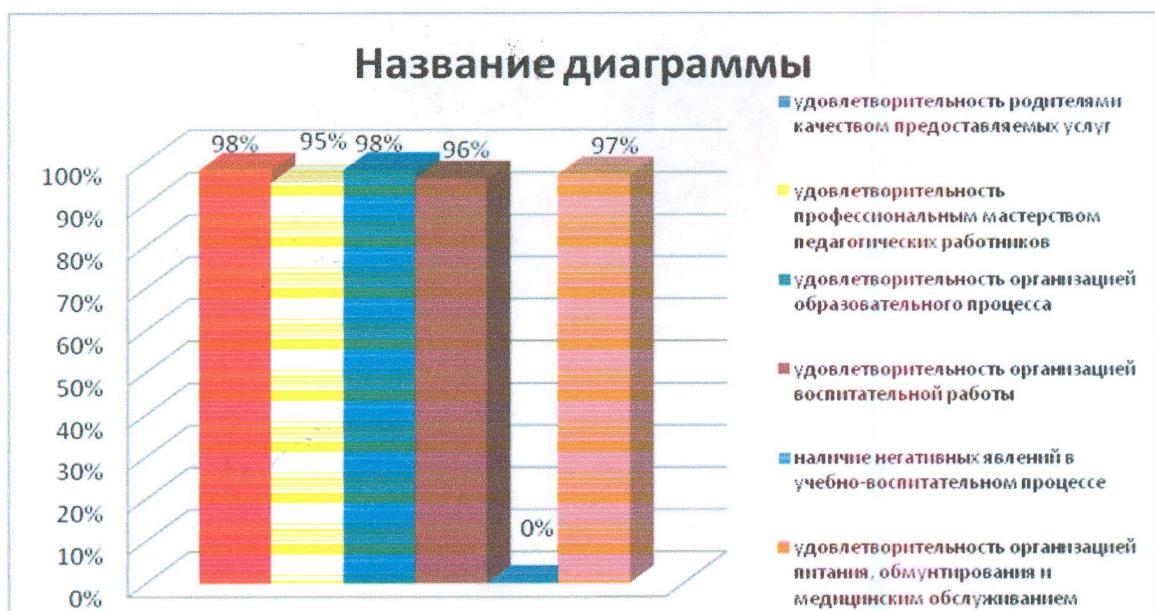




**Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области
«Пролетарская специальная школа-интернат»
(ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат)**

**Результаты анкетирования родителей
обучающихся, воспитанников учреждения за 2015 год по
следующим вопросам:**

1. Удовлетворенность родителями качеством предоставляемых услуг - 98%
2. Удовлетворенность профессиональным мастерством педагогических работников – 95%
3. Удовлетворенность организацией образовательной деятельностью – 98%
4. Удовлетворенность организацией воспитательной работы - 96%
5. Наличие негативных явлений в учебно-воспитательном процессе - 0%
6. Удовлетворенность организацией питания, обмундирования и медицинским обслуживанием – 97%



2015

Мониторинг
отношения родителей к организации учебно-воспитательной деятельностью в
сравнении 2014 и 2015 годы

Рисунок 1. Удовлетворенность родителями качеством предоставляемых услуг.

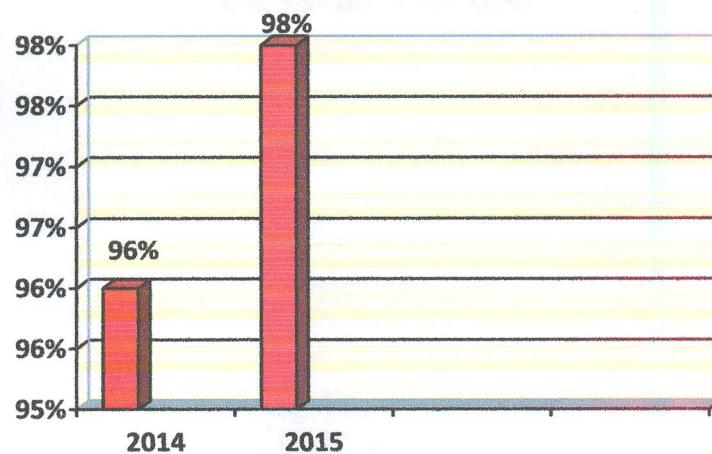


Рисунок 2. Удовлетворенность родителями профессиональным мастерством педагогических работников.

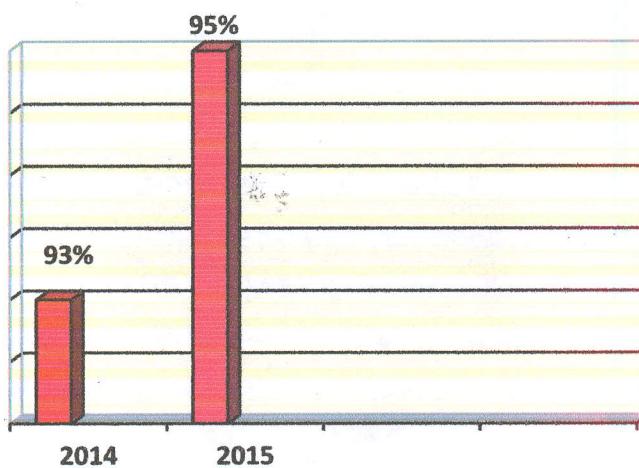


Рисунок 3. Удовлетворенность родителями организацией образовательной деятельностью

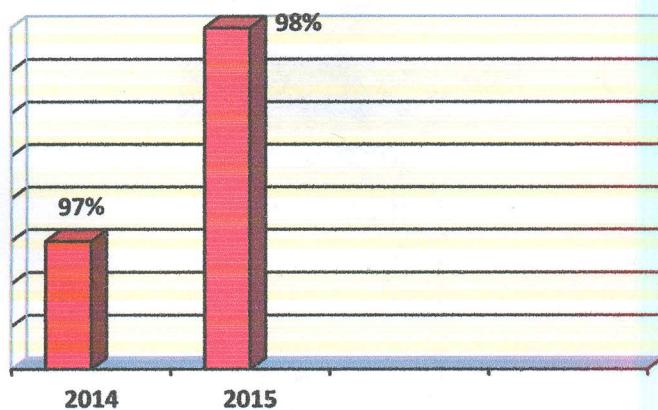


Рисунок 4. Удовлетворенность родителями организацией воспитательной работы.

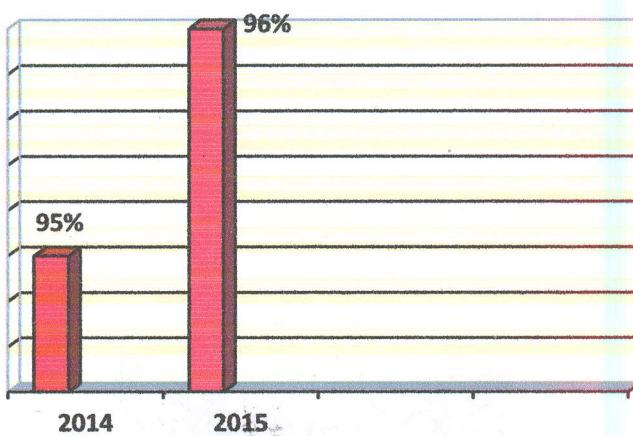


Рисунок 5. Наличие негативных явлений в учебно-воспитательном процессе.

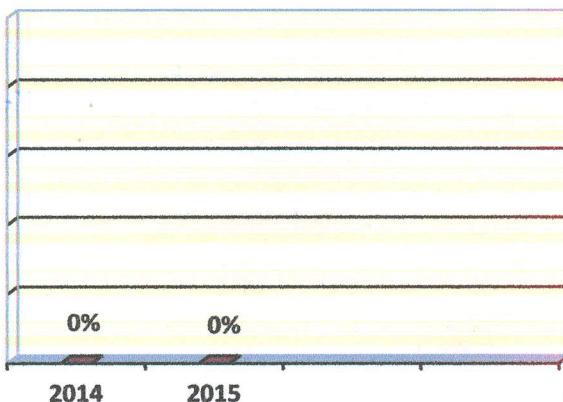
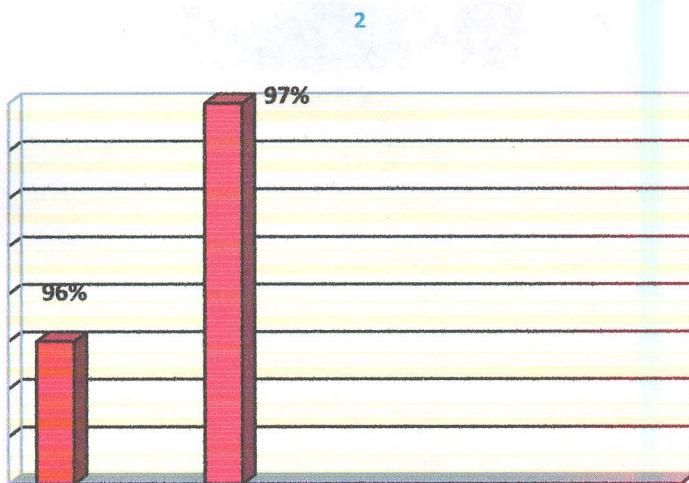


Рисунок 6. Удовлетворенность родителями организацией питания, обмундирования и медицинским обслуживанием.



Директор школы-интерната:



Е.В.Грачева