



Государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области

**«Пролетарская специальная школа-интернат»
(ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат)**

(Мониторинг)

**удовлетворенности родителями качеством и доступностью
образовательных услуг в ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат**

Анкета с родителями проводилась 26 мая 2017 года.

В анкетировании принимали участие 78 человек.

1.	Ваш ребенок обучается в нашей школе-интернате:	
	менее 1 года	6%
	от 1 года до 3-х лет включительно	23%
	более 3-х лет	71%
2.	Укажите наиболее доступный для Вас источник информации о школе-интернате:	
	портал государственных и муниципальных услуг	1%
	официальный сайт министерства общего и профессионального образования Ростовской области	5%
	официальный сайт образовательного учреждения	12%
	другие источники в сети Интернет	2%
	печатные СМИ, радио, телевидение	21%
	личное общение с работниками образовательного учреждения	54%
	информация образовательного учреждения на стенах, плакатах и т.п.	5%
	другие источники (укажите)	-
3.	Что более всего повлияло на Ваш выбор нашей школы-интерната для Вашего ребенка?	
	удобное месторасположение	24%
	рекомендации сторонних лиц	30%
	сведения из СМИ, сети Интернет и других источников	6%

	репутация (имидж) образовательного учреждения	15%
	отсутствие других образовательных учреждений, отвечающих образовательным потребностям Вашего ребенка	25%
	другое (укажите)	-
4.	В какой мере Вы удовлетворены работой нашей школы-интерната?	
	полностью удовлетворен	97%
	частично удовлетворен (укажите 1-2 главные причины, не позволяющие быть полностью удовлетворенным)	3%
	не удовлетворен (укажите 1-2 главные причины, не позволяющие быть удовлетворенным)	-
	затрудняюсь ответить	-
5.	Как Вы оцениваете доброжелательность и культуру общения педагогических работников нашей школы-интерната?	
	доброжелательны и внимательны	93%
	недостаточно доброжелательны или недостаточно внимательны	3%
	невнимательны и недоброжелательны	1%
	затрудняюсь ответить	3%
6.	Как Вы удовлетворены Вашими отношениями с классным руководителем и воспитателем Вашего ребенка?	
	полностью удовлетворены	97%
	частично удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	1%
	не удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	-
	затрудняюсь ответить	2%
7	Как Вы оцениваете отношение педагогов к своим воспитанникам?	
	отношение очень хорошее, правильно используются методы воспитания	93%
	недостаточно хорошее	7%
	отношение плохое, используются неправильные методы воспитания	-
	затрудняюсь ответить	-
8.	Как Вы и Ваш ребенок удовлетворены благоустройством помещений и территории нашей школы-интерната?	
	полностью удовлетворены	97%

	частично удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	3%
	не удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	-
	затрудняюсь ответить	-
9.	Ваши предложения по улучшению качества работы образовательного учреждения.	-

На основании полученных результатов, можно сделать вывод о высокой степени удовлетворительности родителями качеством и доступностью образовательных услуг.





Государственное казенное общеобразовательное учреждение
Ростовской области
«Пролетарская специальная школа-интернат»
(ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат)

(Мониторинг)

удовлетворенности родителями (законными представителями)
качеством и доступностью образовательных услуг в
ГКОУ РО Пролетарской школе-интернате

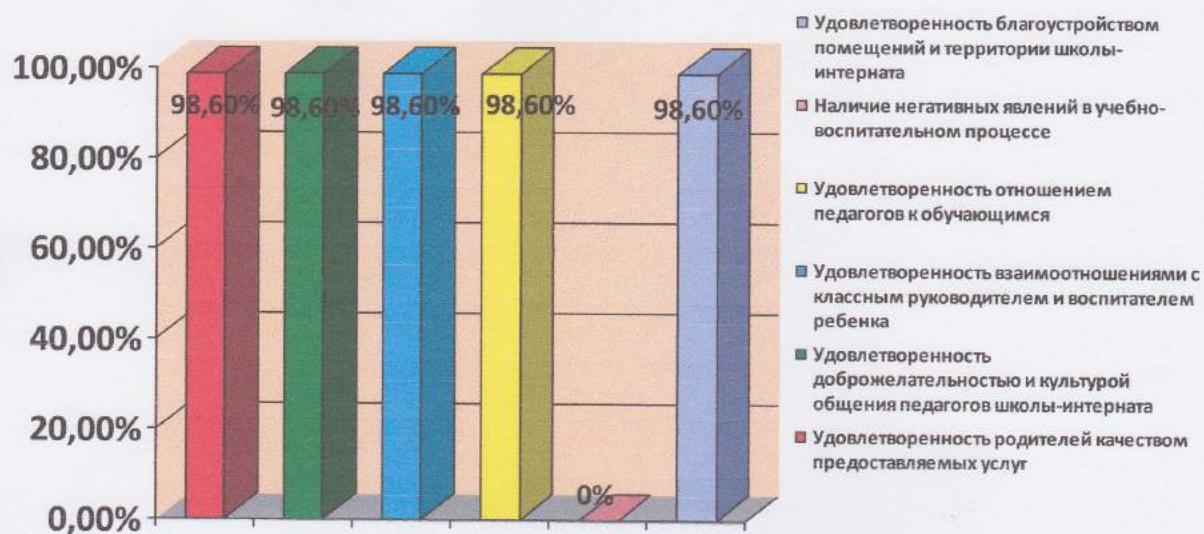
Анкетирование проводилось 29 декабря 2017 года.
В анкетировании приняло участие 72 человека.

1.	Ваш ребенок обучается в нашей школе-интернате:	
	менее 1 года	16,7%
	от 1 года до 3-х лет включительно	18%
	более 3-х лет	65,3%
2.	Укажите наиболее доступный для Вас источник информации о школе-интернате:	
	портал государственных и муниципальных услуг	2,8%
	официальный сайт министерства общего и профессионального образования Ростовской области	2,9%
	официальный сайт образовательного учреждения	16,7%
	другие источники в сети Интернет	2,9%
	печатные СМИ, радио, телевидение	2,9%
	личное общение с работниками образовательного учреждения	69%
	информация образовательного учреждения на стенах, плакатах и т.п.	2,8%
	другие источники (укажите)	-
3.	Что более всего повлияло на Ваш выбор нашей школы-интерната для Вашего ребенка?	
	удобное месторасположение	23,6%
	рекомендации сторонних лиц	29,2%
	сведения из СМИ, сети Интернет и других источников	4,2%
	репутация (имидж) образовательного учреждения	18%

	отсутствие других образовательных учреждений, отвечающих образовательным потребностям Вашего ребенка другое (укажите)	25%
4.	В какой мере Вы удовлетворены работой нашей школы-интерната?	
	полностью удовлетворен	98,6%
	частично удовлетворен (укажите 1-2 главные причины, не позволяющие быть полностью удовлетворенным)	1,4%
	не удовлетворен (укажите 1-2 главные причины, не позволяющие быть удовлетворенным)	-
	затрудняюсь ответить	-
5.	Как Вы оцениваете доброжелательность и культуру общения педагогических работников нашей школы-интерната?	
	доброжелательны и внимательны	98,6%
	недостаточно доброжелательны или недостаточно внимательны	-
	невнимательны и недоброжелательны	-
	затрудняюсь ответить	1,4%
6.	Как Вы удовлетворены Вашими отношениями с классным руководителем и воспитателем Вашего ребенка?	
	полностью удовлетворены	98,6%
	частично удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	-
	не удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	-
	затрудняюсь ответить	1,4%
7	Как Вы оцениваете отношение педагогов к своим воспитанникам?	
	отношение очень хорошее, правильно используются методы воспитания	98,6%
	недостаточно хорошее	1,4%
	отношение плохое, используются неправильные методы воспитания	-
	затрудняюсь ответить	-
8.	Как Вы и Ваш ребенок удовлетворены благоустройством помещений и территории нашей школы-интерната?	
	полностью удовлетворены	98,6%
	частично удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы	1,4%

	пришли к такому выводу)	
	не удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	-
	затрудняюсь ответить	-
9.	Ваши предложения по улучшению качества работы образовательного учреждения.	-

На основании полученных результатов, можно сделать вывод о высокой степени удовлетворительности родителями качеством и доступностью образовательных услуг.





Государственное казенное общеобразовательное учреждение
Ростовской области
«Пролетарская специальная школа-интернат»
(ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат)

(Мониторинг)

удовлетворенности родителями (законными представителями) качеством
и доступностью образовательных услуг в ГКОУ РО Пролетарской
школе-интернате в сравнении 2016 и 2017 годов

Таблица №1

Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством
предоставляемых образовательных услуг

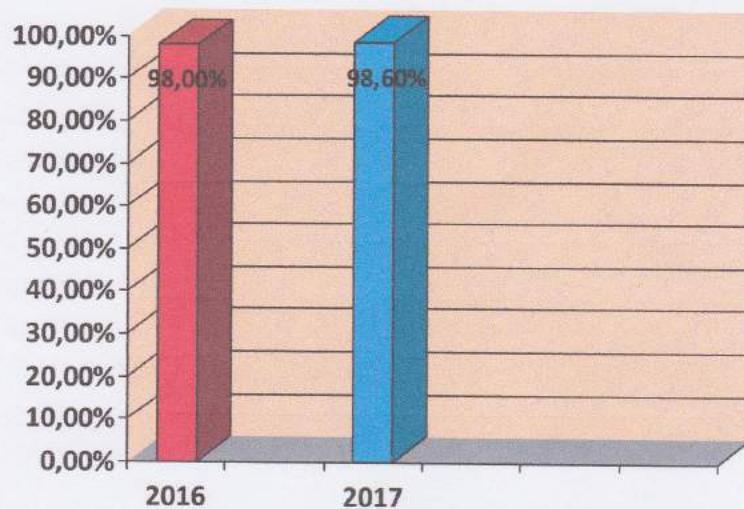


Таблица №2

**Удовлетворенность родителей (законных представителей)
доброжелательностью и культурой общения педагогов школы-интерната**

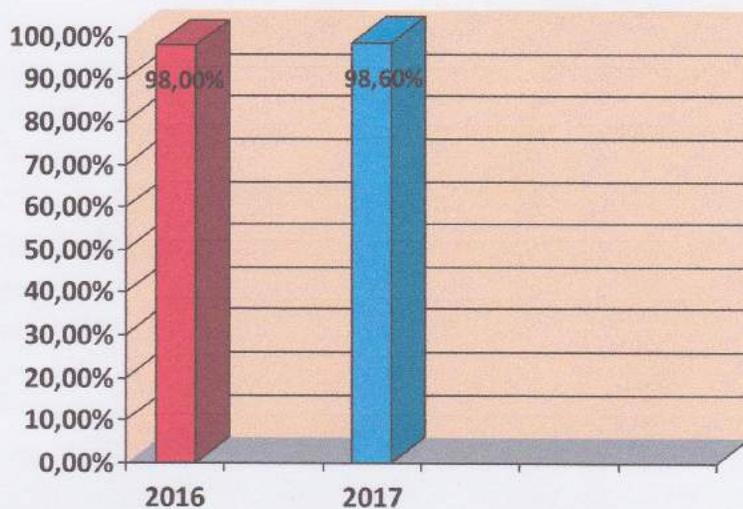


Таблица №3

**Удовлетворенность родителей (законных представителей)
взаимоотношениями с классным руководителем и воспитателем ребенка**

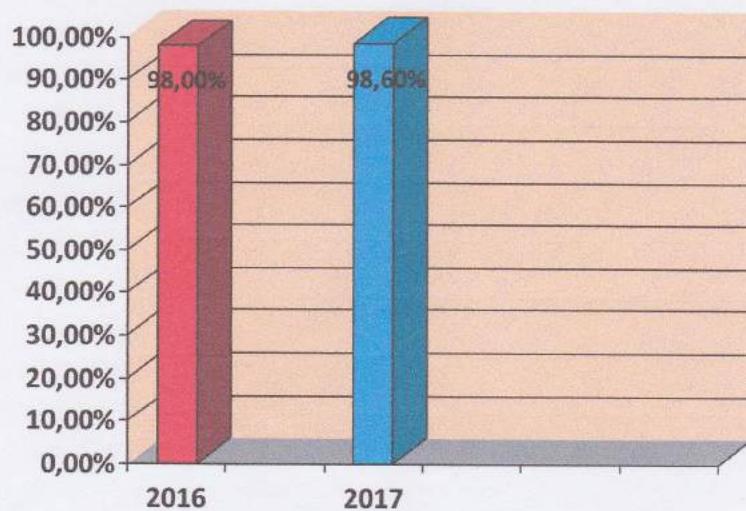


Таблица №4

Удовлетворенность родителей (законных представителей) отношением педагогов школы-интерната к обучающимся

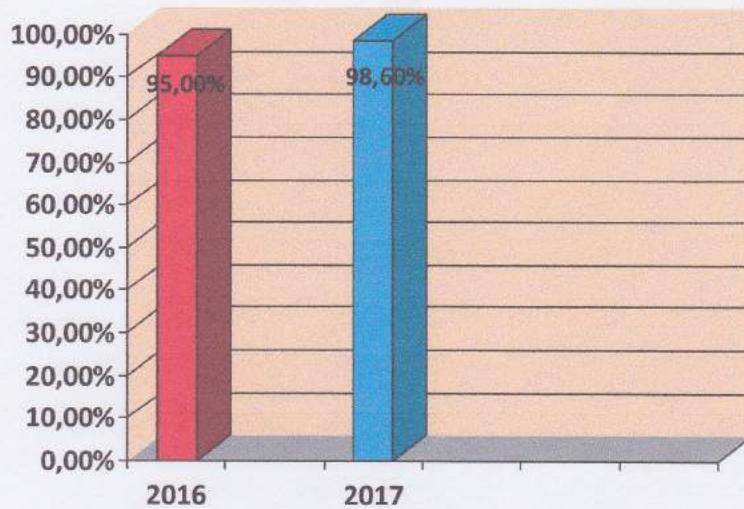


Таблица №5

Наличие негативных явлений в учебно-воспитательной деятельности

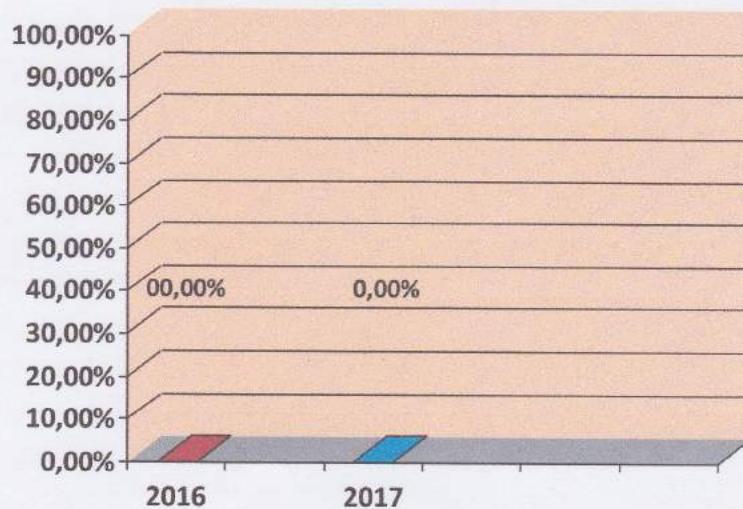
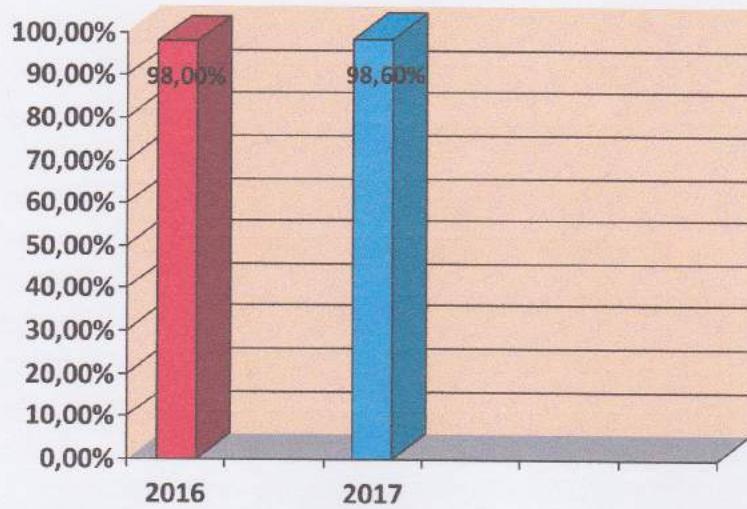


Таблица №6

**Удовлетворенность родителей (законных представителей)
благоустройством территории и помещений школы-интерната**



Директор школы-интерната:



Е.В. Грачева