



**Государственное казенное общеобразовательное учреждение
Ростовской области
« Пролетарская специальная школа-интернат»
(ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат)**

(Мониторинг)

**удовлетворенности родителями (законными представителями)
качеством и доступностью образовательных услуг в
ГКОУ РО Пролетарской школе-интернате**

Анкетирование проводилось 25 мая 2018 года.

В анкетировании приняло участие 62 человека.

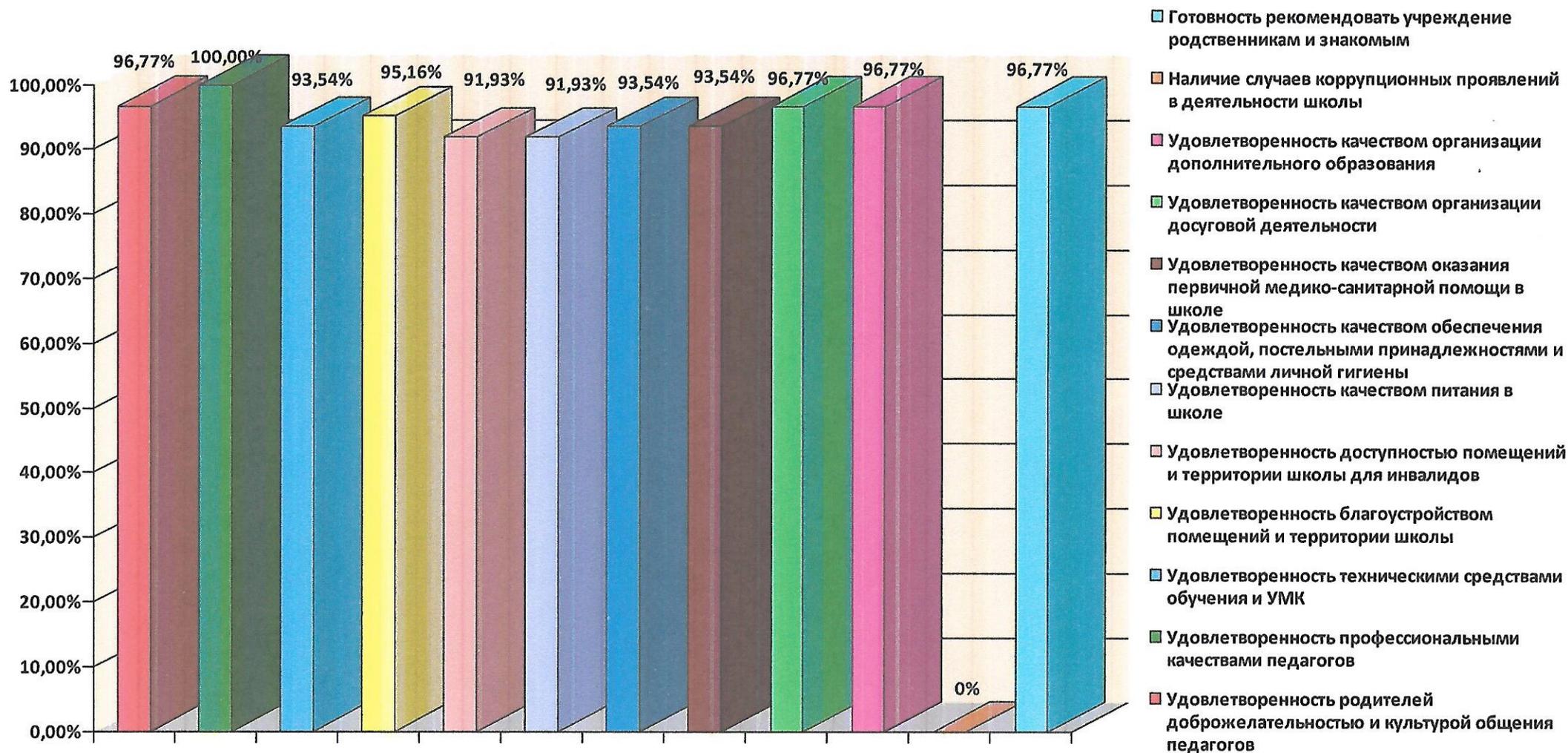
1.	Ваш ребенок обучается в нашей школе-интернате:	
	менее 1 года	10 (16,13%)
	от 1 года до 3-х лет включительно	14 (22,58%)
	более 3-х лет	38 (61,29%)
2.	Укажите наиболее доступный для Вас источник информации о школе-интернате:	
	портал государственных и муниципальных услуг	4,84%
	официальный сайт министерства общего и профессионального образования Ростовской области	8,07%
	официальный сайт образовательного учреждения	16,13%
	другие источники в сети Интернет	8,07%
	печатные СМИ, радио, телевидение	6,46%
	личное общение с работниками образовательного учреждения	45,14%
	информация образовательного учреждения на стендах, плакатах и т.п.	11,29%
	другие источники (укажите)	-
3.	Что более всего повлияло на Ваш выбор нашей школы-интерната для Вашего ребенка?	
	удобное месторасположение	22,58%
	рекомендации сторонних лиц	41,94%
	сведения из СМИ, сети Интернет и других источников	-
	репутация (имидж) образовательного учреждения	25,8%

	отсутствие других образовательных учреждений, отвечающих образовательным потребностям Вашего ребенка	9,68%
	другое (укажите)	-
4.	Как Вы оцениваете доброжелательность и культуру общения педагогических работников нашей школы?	
	доброжелательны и внимательны	96,77%
	недостаточно доброжелательны или недостаточно внимательны	3,23%
	невнимательны и недоброжелательны	-
	затрудняюсь ответить	-
5.	Как Вы удовлетворены профессиональными качествами педагогических работников нашей школы?	
	полностью удовлетворены	100%
	частично удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	-
	не удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	-
	затрудняюсь ответить	-
6.	Как Вы и Ваш ребенок удовлетворены оснащением техническими средствами обучения и учебно-методическими комплексами нашей школы?	
	полностью удовлетворены	93,54%
	частично удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	6,46%
	не удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	-
	затрудняюсь ответить	-
7	Как Вы и Ваш ребенок удовлетворены благоустройством помещений и территории нашей школы?	
	полностью удовлетворены	95,16%
	частично удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы	4,84%

	пришли к такому выводу)	
	не удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	-
	затрудняюсь ответить	-
8.	Как Вы и Ваш ребенок удовлетворены доступностью помещений и территории нашей школы для маломобильных групп населения (инвалидов)?	
	полностью удовлетворены	91,93%
	частично удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	8,07%
	не удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	-
	затрудняюсь ответить	-
9.	Как Вы и Ваш ребенок удовлетворены качеством питания в нашей школе?	
	полностью удовлетворены	91,93%
	частично удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	8,07%
	не удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	-
	затрудняюсь ответить	-
10.	Как Вы и Ваш ребенок удовлетворены качеством обеспечения одеждой, постельными принадлежностями и средствами личной гигиены в нашей школе?	
	полностью удовлетворены	93,54%
	частично удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	6,46%
	не удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	-
	затрудняюсь ответить	-

11.	Как Вы и Ваш ребенок удовлетворены качеством оказания первичной медико-санитарной помощи в нашей школе?	
	полностью удовлетворены	93,54%
	частично удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	6,46%
	не удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	-
	затрудняюсь ответить	-
12.	Как Вы и Ваш ребенок удовлетворены качеством организации досуговой деятельности в нашей школе?	
	полностью удовлетворены	96,77%
	частично удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	3,23%
	не удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	-
	затрудняюсь ответить	-
13.	Как Вы и Ваш ребенок удовлетворены качеством организации дополнительного образования в нашей школе?	
	полностью удовлетворены	96,77%
	частично удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	3,23%
	не удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	-
	затрудняюсь ответить	-
14.	Сталкивались ли Вы со случаями коррупционных проявлений в деятельности нашей школы?	
	Да	-
	Нет	100%
15.	Могли бы Вы порекомендовать своим родственникам либо знакомым нашу школу для обучения их детей	
	Да	96,77%
	Нет	3,23%

На основании полученных результатов, можно сделать вывод о высокой степени удовлетворительности родителями качеством и доступностью образовательных услуг





Государственное казенное общеобразовательное учреждение
Ростовской области
« Пролетарская специальная школа-интернат»
(ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат)

(Мониторинг)

удовлетворенности родителями (законными представителями)
качеством и доступностью образовательных услуг в
ГКОУ РО Пролетарской школе-интернате

Анкетирование проводилось 28 декабря 2018 года.

В анкетировании приняло участие 61 человек.

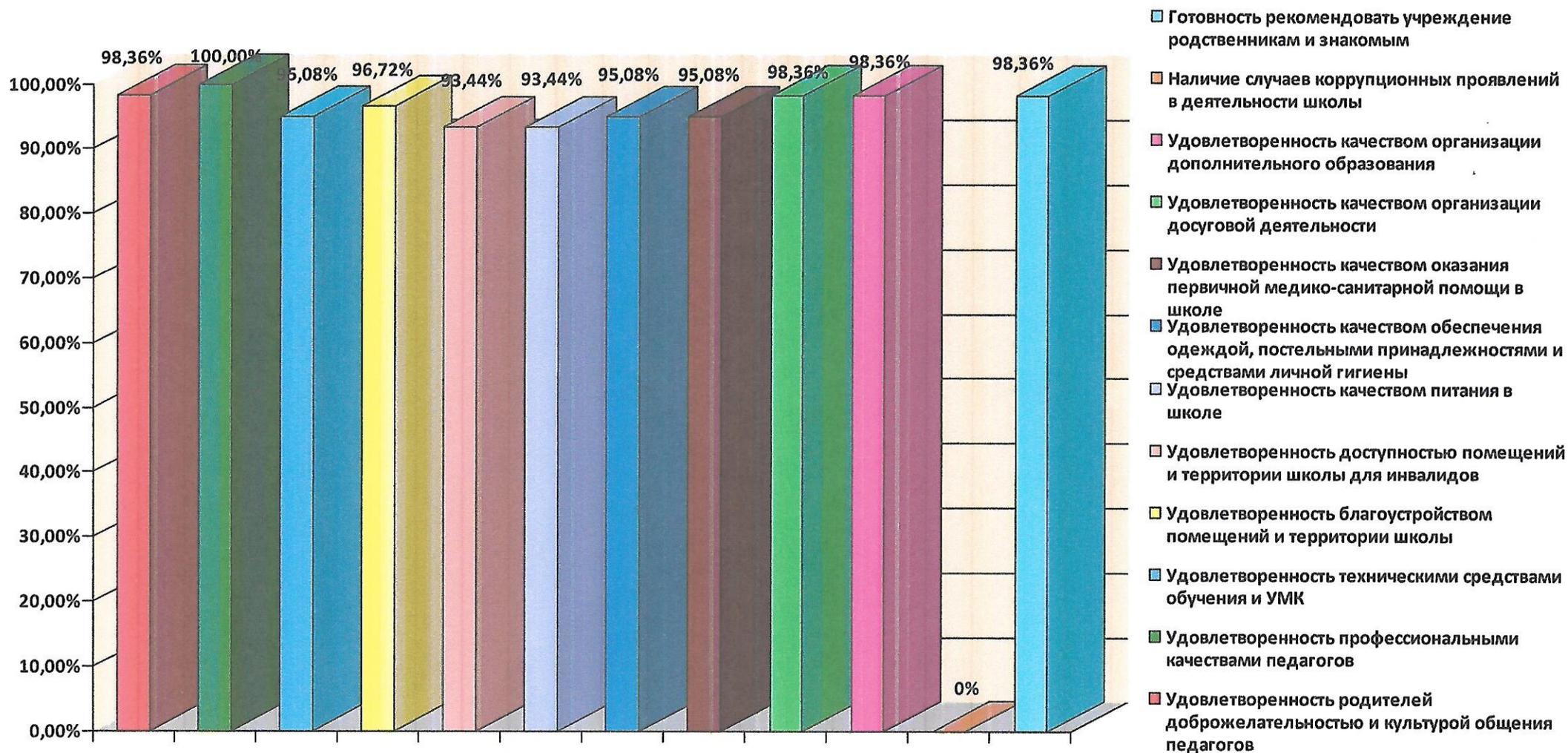
1.	Ваш ребенок обучается в нашей школе-интернате:	
	менее 1 года	10 (16,4%)
	от 1 года до 3-х лет включительно	14 (22,95%)
	более 3-х лет	37 (60,65%)
2.	Укажите наиболее доступный для Вас источник информации о школе-интернате:	
	портал государственных и муниципальных услуг	6,56%
	официальный сайт министерства общего и профессионального образования Ростовской области	3,28%
	официальный сайт образовательного учреждения	14,76%
	другие источники в сети Интернет	11,48%
	печатные СМИ, радио, телевидение	8,20%
	личное общение с работниками образовательного учреждения	37,68%
	информация образовательного учреждения на стендах, плакатах и т.п.	18,04%
	другие источники (укажите)	-
3.	Что более всего повлияло на Ваш выбор нашей школы-интерната для Вашего ребенка?	
	удобное месторасположение	21,32%
	рекомендации сторонних лиц	37,69%
	сведения из СМИ, сети Интернет и других источников	-
	репутация (имидж) образовательного учреждения	26,23%

	отсутствие других образовательных учреждений, отвечающих образовательным потребностям Вашего ребенка	14,76%
	другое (укажите)	-
4.	Как Вы оцениваете доброжелательность и культуру общения педагогических работников нашей школы?	
	доброжелательны и внимательны	98,36%
	недостаточно доброжелательны или недостаточно внимательны	1,64%
	невнимательны и недоброжелательны	-
	затрудняюсь ответить	-
5.	Как Вы удовлетворены профессиональными качествами педагогических работников нашей школы?	
	полностью удовлетворены	100%
	частично удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	-
	не удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	-
	затрудняюсь ответить	-
6.	Как Вы и Ваш ребенок удовлетворены оснащением техническими средствами обучения и учебно-методическими комплексами нашей школы?	
	полностью удовлетворены	95,08%
	частично удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	4,92%
	не удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	-
	затрудняюсь ответить	-
7.	Как Вы и Ваш ребенок удовлетворены благоустройством помещений и территории нашей школы?	
	полностью удовлетворены	96,72%
	частично удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы	3,28%

	пришли к такому выводу)	
	не удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	-
	затрудняюсь ответить	-
8.	Как Вы и Ваш ребенок удовлетворены доступностью помещений и территории нашей школы для маломобильных групп населения (инвалидов)?	
	полностью удовлетворены	93,44%
	частично удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	6,56%
	не удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	-
	затрудняюсь ответить	-
9.	Как Вы и Ваш ребенок удовлетворены качеством питания в нашей школе?	
	полностью удовлетворены	93,44%
	частично удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	6,56%
	не удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	-
	затрудняюсь ответить	-
10.	Как Вы и Ваш ребенок удовлетворены качеством обеспечения одеждой, постельными принадлежностями и средствами личной гигиены в нашей школе?	
	полностью удовлетворены	95,08%
	частично удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	4,92%
	не удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	-
	затрудняюсь ответить	-

11.	Как Вы и Ваш ребенок удовлетворены качеством оказания первичной медико-санитарной помощи в нашей школе?	
	полностью удовлетворены	95,08%
	частично удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	4,92%
	не удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	-
	затрудняюсь ответить	-
12.	Как Вы и Ваш ребенок удовлетворены качеством организации досуговой деятельности в нашей школе?	
	полностью удовлетворены	98,36%
	частично удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	1,64%
	не удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	-
	затрудняюсь ответить	-
13.	Как Вы и Ваш ребенок удовлетворены качеством организации дополнительного образования в нашей школе?	
	полностью удовлетворены	98,36%
	частично удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	1,64%
	не удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	-
	затрудняюсь ответить	-
14.	Сталкивались ли Вы со случаями коррупционных проявлений в деятельности нашей школы?	
	Да	-
	Нет	100%
15.	Могли бы Вы порекомендовать своим родственникам либо знакомым нашу школу для обучения их детей	
	Да	98,36%
	Нет	1,64%

На основании полученных результатов, можно сделать вывод о высокой степени удовлетворительности родителями качеством и доступностью образовательных услуг



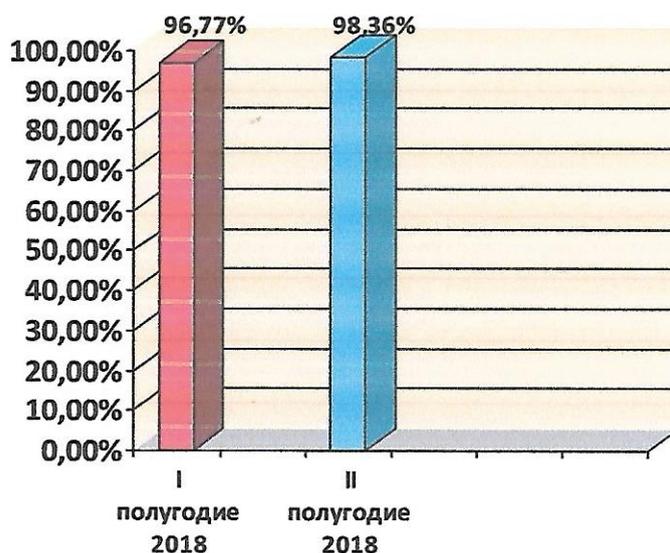


Государственное казенное общеобразовательное учреждение
Ростовской области
« Пролетарская специальная школа-интернат»
(ГКОУ РО Пролетарская школа-интернат)

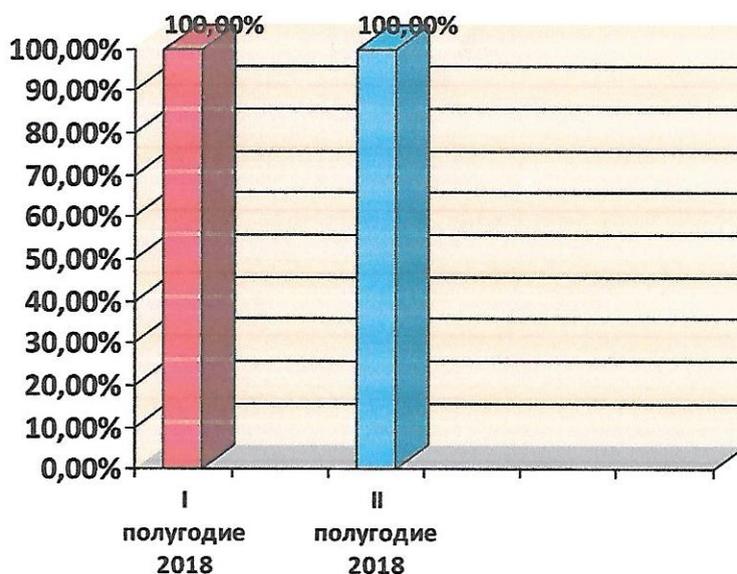
(Мониторинг)

удовлетворенности родителями (законными представителями) качеством и доступностью образовательных услуг в ГКОУ РО Пролетарской школе-интернате в сравнении I и II полугодий 2018 года

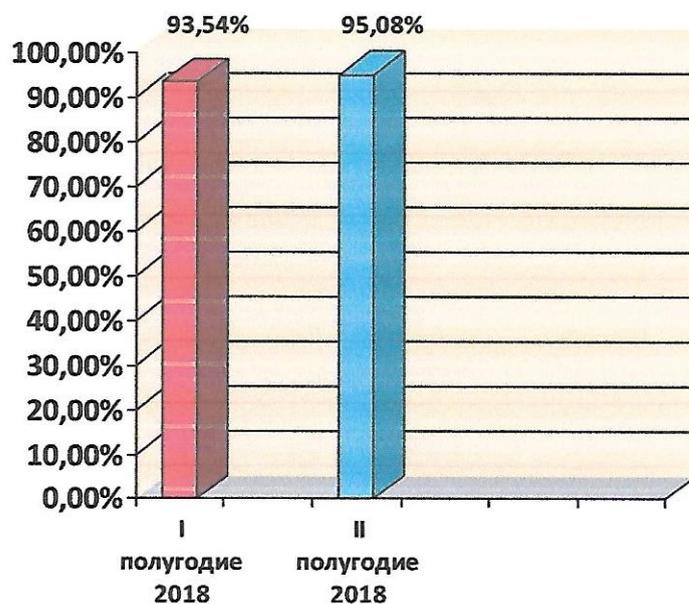
1. Удовлетворенность доброжелательностью и культурой общения педагогических работников школы-интерната:



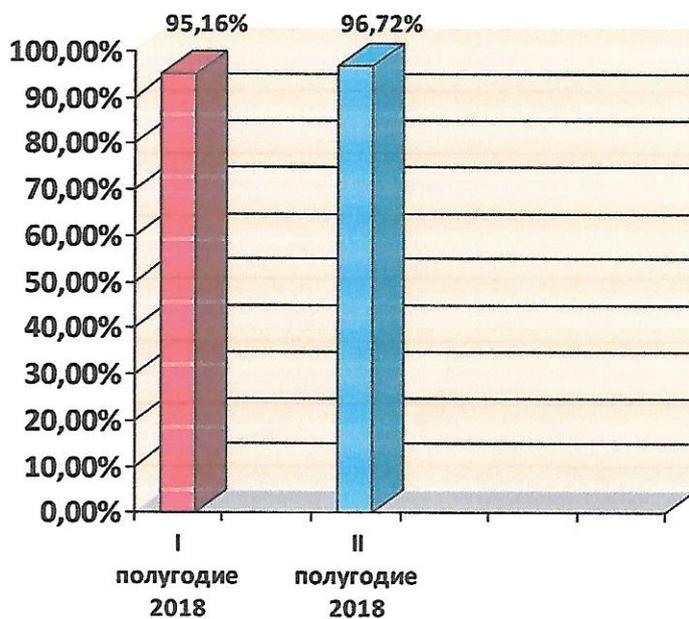
2. Удовлетворенность профессиональными качествами педагогических работников школы-интерната:



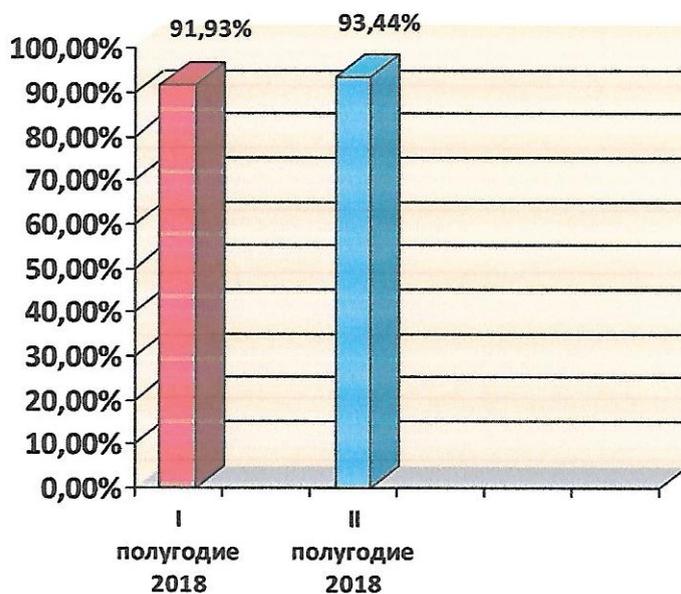
3. Удовлетворенность оснащением техническими средствами обучения и учебно-методическими комплексами школы-интерната:



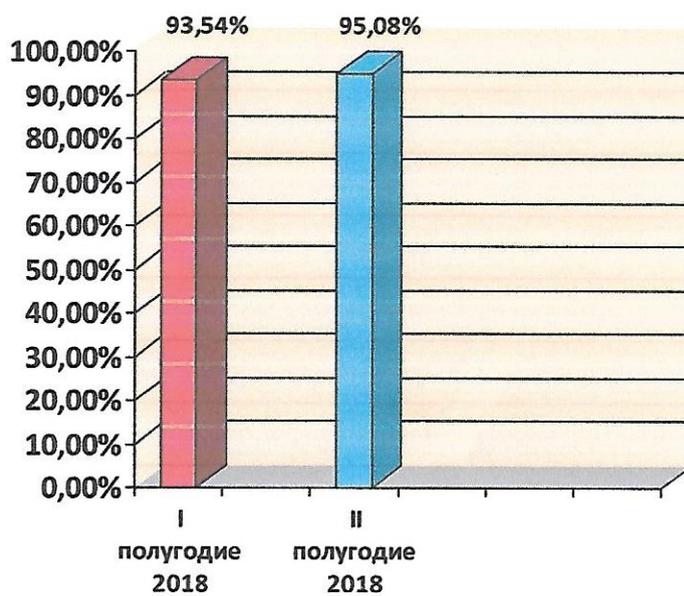
4. Удовлетворенность благоустройством помещений и территории школы-интерната:



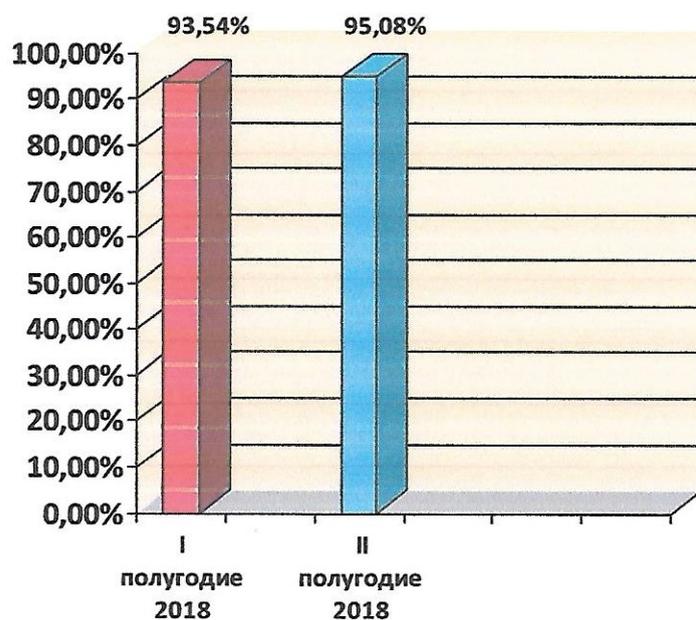
5. Удовлетворенность доступностью помещений и территории школы-интерната для маломобильных групп населения (инвалидов):



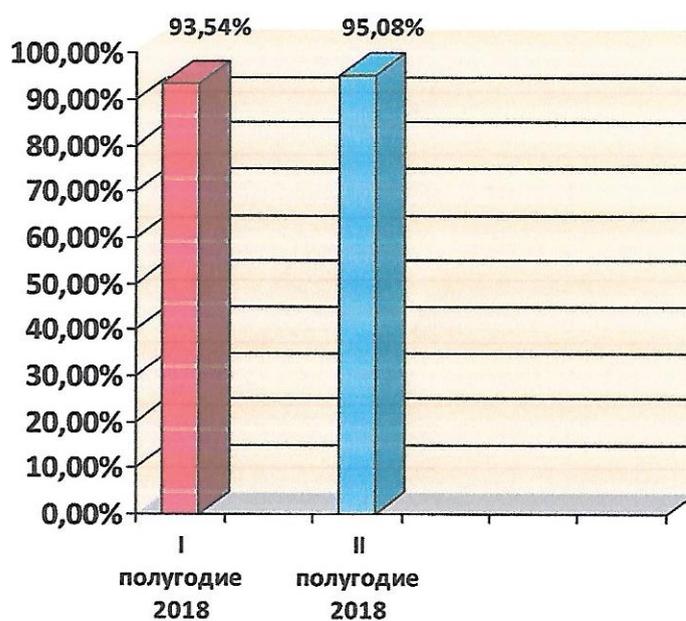
6. Удовлетворенность качеством питания в школе-интернате:



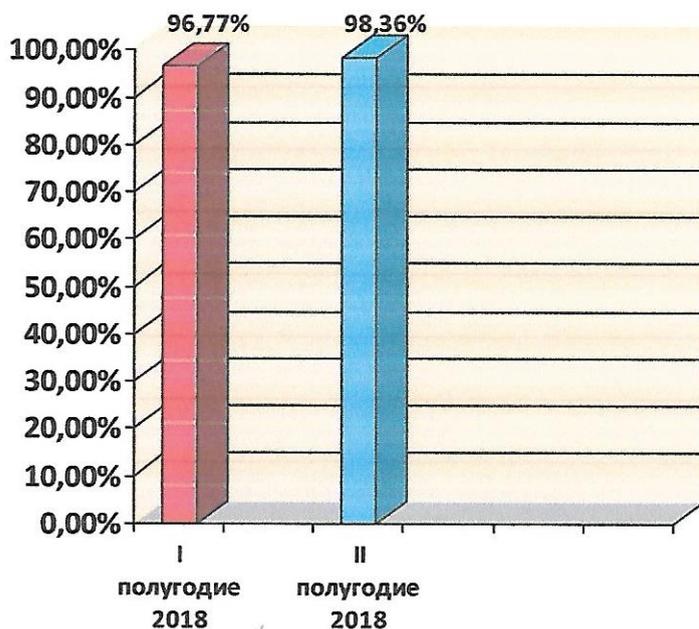
7. Удовлетворенность качеством обеспечения одеждой, постельными принадлежностями и средствами личной гигиены в школе-интернате:



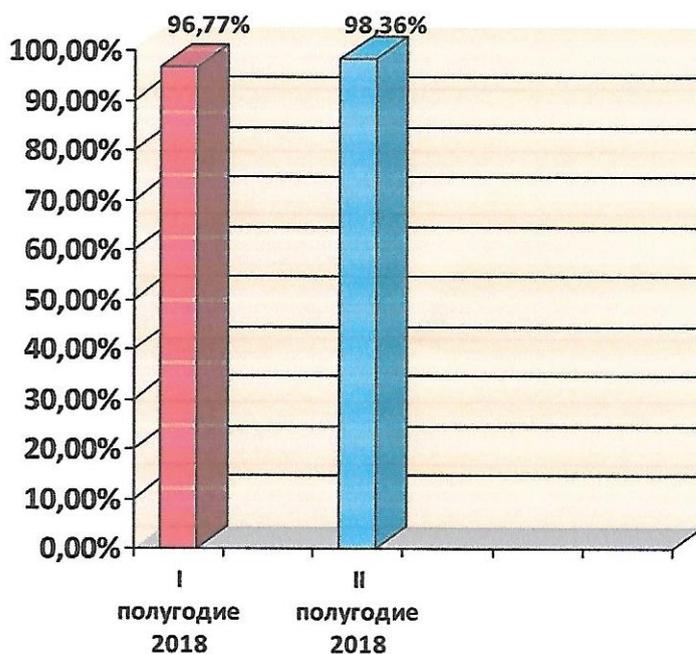
8. Удовлетворенность качеством оказания первичной медико-санитарной помощи в школе-интернате:



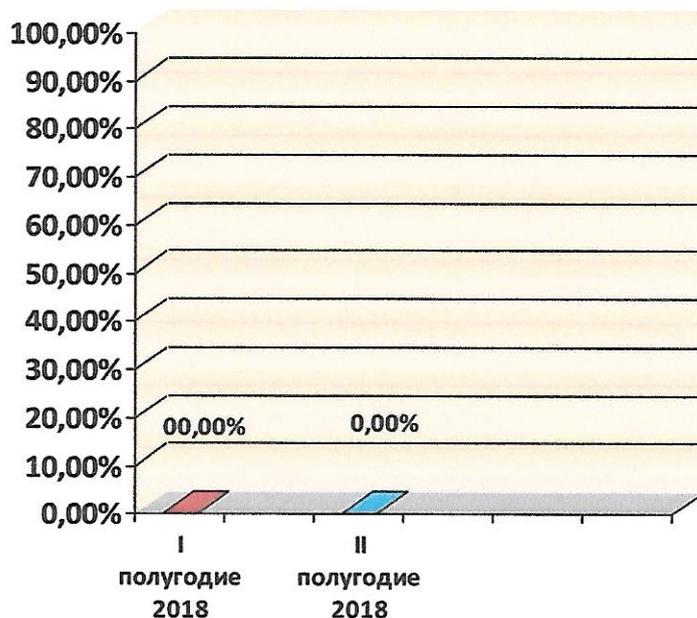
9. Удовлетворенность качеством организации досуговой деятельности в школе-интернате:



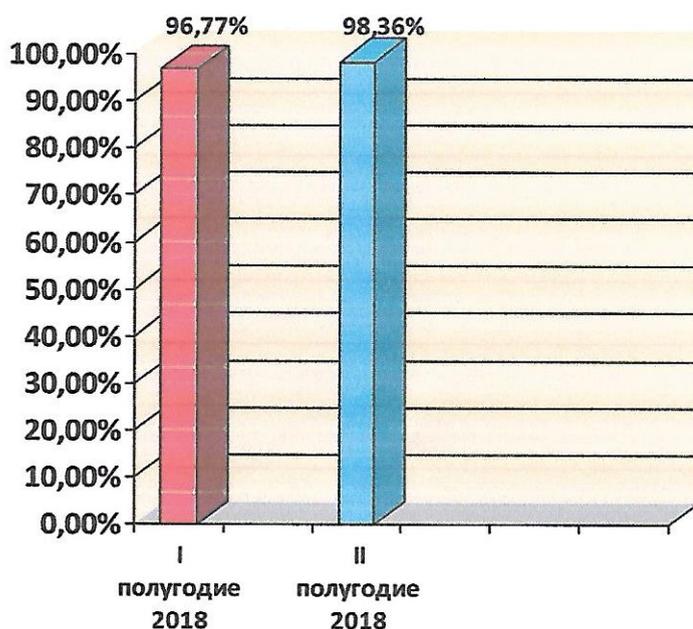
10. Удовлетворенность качеством организации дополнительного образования в школе-интернате:



11. Наличие случаев коррупционных проявлений в деятельности школы-интерната:



12. Готовность рекомендовать своим родственникам либо знакомым школу-интернат для обучения их детей:



Директор школы-интерната:



Е.В. Грачева